

Regulamin Płatności Internetowych, Polityka Prywatności i Warunki Świadczenia Usług Gastronomicznych

1. Słownik najważniejszych pojęć używanych w Regulaminie (jeśli występują)

Sprzedawca – RESTAURACJA BACZEWSKI SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ALEJA JANA CHRYSYIANA SZUCHA 17, 00-580 WARSZAWA
NIP: 5252755723 REGON: 38069608500000

Sklep / Serwis internetowy – strona lub serwis należący do Sprzedawcy, dostępny pod domeną <https://baczewskich.rest>, za pośrednictwem którego Kupujący może składać Zamówienia;

Sprzedaż – usługa sprzedaży Towarów lub Usług, realizowana przez Sprzedawcę na rzecz Klienta. Jej przedmiot stanowi wydanie i przeniesienie na Klienta własności Towarów lub wykonanie na jego rzecz Usług oraz zobowiązanie Klienta do odebrania Towarów i zapłaty Sprzedawcy oznaczonej ceny;

Kupujący, Klient – osoba mająca zdolność do czynności prawnych – w szczególności zawierania Umowy kupna, korzystająca ze Sklepu / Serwisu, składająca za jego pośrednictwem Zamówienie. Kupującymi mogą być Konsument lub Przedsiębiorcy Indywidualni;

Konsument – Klient będący osobą fizyczną, dokonującą czynności prawnej (umowy sprzedaży za pośrednictwem Sklepu / Serwisu internetowego), niezwiązanej bezpośrednio z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową prowadzoną przez (art. 22m Kodeksu Cywilnego);

Przedsiębiorca Indywidualny (Przedsiębiorca na prawach Konsumenta) – Kupujący będący osobą fizyczną zawierającą umowę (tu umowę sprzedaży za pośrednictwem Sklepu / Serwisu internetowego) związaną bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie ma ona dla Kupującego charakteru zawodowego, związanego w szczególności z przedmiotem wykonywanej działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;

Regulamin – niniejszy Regulamin;

Usługa – usługa świadczona przez Sprzedawcę na rzecz Klienta, na podstawie umowy zawartej pomiędzy stronami za pośrednictwem Sklepu / Serwisu internetowego – w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron;

Rezerwacja – wcześniejsze zamówienie Towaru lub Usługi opierające się na oświadczeniu woli Kupującego, zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży usługi o określonym w Zamówieniu terminie oraz zakresie realizacji / dostawy. Rezerwacja może

odbywać się na podstawie odrębnego Regulaminu Rezerwacji Produktów lub Usług, obowiązującego w odniesieniu do oferty Sprzedawcy.

Towar / Produkt – rzecz ruchoma, materialna dostępna w ofercie Sklepu; Zamówienie – oświadczenie woli Kupującego, zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży Towarów na odległość za pośrednictwem Sklepu, określające co najmniej rodzaj i liczbę Towarów lub Usług, które zamawia;

Płatność – dokonywana przez Klienta zapłata na rzecz sprzedawcy w celu wykonania zobowiązania pieniężnego powstałego w wyniku transakcji pomiędzy Klientem a Akceptantem, która stanowi pojedynczą transakcję płatniczą w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych;

Zwrot płatności – zwrot ceny zakupionej rzeczy dokonywany przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient by zapłacić za zamówiony Towar lub Usługę;

Przewoźnik – wybrany przez Klienta podmiot świadczący we współpracy ze Sprzedawcą usługi Dostarczania Towarów;

Dostarczenie – proces realizowany za pośrednictwem Przewoźnika polegający na doręczeniu Klientowi Towarów do miejsca wskazanego w Zamówieniu;

Dzień Roboczy – inny dzień niż sobota lub niedziela oraz każdy dzień ustawowo wolny od pracy, w którym Sprzedawca prowadzi swoją działalność;

Czas Realizacji Zamówienia – czas upływający pomiędzy dokonaniem płatności za Rezerwację, Towar lub Usługę, a ich dostarczeniem/realizacją przez Sprzedawcę. W każdym przypadku czas realizacji jest ustalany indywidualnie między Sprzedawcą a Klientem. Dla większości zamówień czas realizacji wynosi 14 dni roboczych. Część usług może być opłacana po realizacji zamówienia przez Sprzedawcę.

Polityka Prywatności – dokument obejmujący szczegółowe informacje w zakresie zasad ochrony danych osobowych Kupujących przez Sprzedawcę, zamieszczony na stałe na stronie Sklepu / Serwisu internetowego;

Kodeks Cywilny – ustawa Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 1964 nr 16, poz. 93 ze zm.);

Ustawa o Prawach Konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.).

2. Zakres Usług

a) Usługodawca oferuje możliwość dokonywania płatności online za usługi świadczone przez RESTAURACJA BACZEWSKI SPÓŁKA Z O.O.

b) Płatności online obejmują opłaty za zamówienia, rezerwacje, usługi gastronomiczne oraz inne świadczone przez RESTAURACJA BACZEWSKI SPÓŁKA Z O.O.

3. Warunki Płatności

- a) Płatności mogą być dokonywane za pomocą różnych metod płatności dostępnych w systemie obsługiwany przez eService sp. z o.o.
- b) Użytkownik zobowiązuje się do dokonywania płatności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami uczciwości.
- c) Warunki płatności, w tym opłaty transakcyjne, mogą być określone przez usługodawcę oraz eService sp. z o.o. i są widoczne podczas procesu płatności.
- d) W razie reklamacji dotyczących płatności, użytkownik może skontaktować się z obsługą klienta RESTAURACJA BACZEWSKI SPÓŁKA Z O.O. pod podanym adresem.

4. Polityka Prywatności (zgodnie z RODO)

- a) Dane osobowe przekazywane przez użytkowników podczas procesu płatności będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).
- b) Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji płatności oraz w celach marketingowych, o ile użytkownik wyrazi na to zgodę.
- c) Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.

5. Zwroty i Reklamacje

- a) Usługodawca świadczy usługi gastronomiczne, w tym cateringowe. Po zrealizowaniu spersonalizowanego zamówienia nie przysługuje prawo do jego zwrotu.
- b) Reklamacje dotyczące usług gastronomicznych i innych świadczonych przez RESTAURACJA BACZEWSKI SPÓŁKA Z O.O. można składać kontaktując się z właścicielem drogą telefoniczną pod numerem +48 882 039 399 lub mailową na adres rest.baczewskich@gmail.com. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od ich otrzymania.

6. Prawo do Odstąpienia od Umowy

- a) Zgodnie z przepisami prawa polskiego, użytkownik ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia otrzymania zamówionego produktu lub usługi, z zastrzeżeniem wyjątków określonych w przepisach prawa.
- b) W przypadku odstąpienia od umowy, użytkownik jest zobowiązany do zwrócenia produkt/usługi na własny koszt, chyba że usługodawca zgodził się inaczej.
- c) W przypadku odstąpienia od umowy, usługodawca zobowiązuje się do zwrotu użytkownikowi wszystkich otrzymanych od niego płatności, w tym kosztów dostawy, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

7. Postanowienia Końcowe

- a) Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z chwilą opublikowania na stronie internetowej

RESTAURACJA BACZEWSKI SPÓŁKA Z O.O. pod adresem: <https://baczewskich.rest>

b) Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie.

c) Wszelkie spory wynikłe z niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane zgodnie z przepisami prawa polskiego.